



elements W

Modèle: AU-4100

Frequently Asked Questions

FAQ & AIDE TECHNIQUE

1. elements W ne se connecte pas à la Wifi après avoir inséré la clé (ex. WEP, WPA, WPA2).

- Vérifiez si la clé (ex. WEP, WPA, WPA2) a été correctement introduite (attention aux lettres majuscules, les petites lettres et les espaces vides – un espace peut être trouvé juste avant la clé **END**.)
- Vérifiez qu'à la fin de l'entrée de la clé, la clé-WEP **END** a aussi été insérée.
- Vérifiez que le bon réseau Wifi a été choisi.
- Vérifiez que la connexion Wifi marche correctement.
- Vérifiez que le router Wifi est correctement branché au courant.
- Vérifiez le réglage du router: L'accès pour des nouveaux appareils est-il admis ?

2. L'appareil ne trouve pas le réseau Wifi.

- Vérifiez que le router Wifi est correctement branché.
- Le signal du router peut être trop faible. Connectez le câble LAN (RJ45). Alternativement, utilisez un adaptateur D-LAN. Le signal internet sera plus fort à travers le courant.
- Placez le router plus prêt de l'appareil.
- L'option 'only LAN' a été choisie et ralentit la recherche du réseau Wifi.
- Déconnectez elements W du courant et essayez à nouveau de connecter la Wifi.

3. L'appareil ne reconnaît pas le câble LAN branché.

- Vérifiez que le câble marche ; vérifiez en utilisant le câble pour un autre appareil, votre ordinateur par exemple.
- Vérifiez que le type de câble est bien RJ45.
- Veuillez remettre l'appareil en état initial: Appuyez et maintenez le milieu de l'anneau de navigation jusqu'à ce que **MENU** s'affiche. Défilez jusqu'à **FACTORY RESET** ou **ALARM SETTINGS** s'affiche. Appuyez une fois encore au milieu de l'anneau de navigation pour valider. Essayez à nouveau de vous connecter.
[Notez: En choisissant l'option **FACTORY RESET** vos paramètres programmés comme l'heure, le réveil et les stations mémorisées seront effacés. Vous devrez réintroduire vos informations.]
- Débranchez elements W du courant et essayez à nouveau de trouver un réseau Wifi.

4. Comment puis-je télécharger/ installer des actualisations du logiciel?

Choisissez mode **iRADIO**. Appuyez **UP** ou **DOWN** jusqu'à ce que **SETTINGS** s'affiche. Validez en appuyant **FIRMWARE UPGRADE**. N'éteignez pas l'appareil pendant l'installation.



5. Qu'apportent des actualisations du logiciel ?

Avec des actualisations fréquentes, vous êtes assuré d'avoir les fonctions les plus actuelles pour votre logiciel elements W.

6. Mon appareil ne réagit pas à la télécommande.

- Veuillez vérifier avoir bien retiré le film rouge de la pile de secours (à l'arrière de l'appareil).
- Vérifiez que la pile est correctement insérée.
- La télécommande est trop loin de l'appareil; rapprochez la télécommande de l'appareil.
- Jumelage de la télécommande: Appuyez sur la touche **STANDBY** sur l'appareil et appuyez **VOLUME +** et ensuite **VOLUME -**. Ensuite sur la télécommande, appuyez en même temps les touches **STANDBY** et **ALARM**. Une fois le jumelage réussi, **REMOTE CONTROL PAIRED** s'affichera à l'écran.

7. Même en choisissant la radio internet comme source de réveil, un bip sonne à l'heure du réveil.

- Entre l'heure de réveil fixée et l'heure actuelle, il doit y avoir un intervalle d'au moins 5 minutes (pour assurer que la radio commence à se connecter au réseau et jouer votre station à temps pour l'heure de réveil.) Si, pendant ce temps, elements W ne reçoit aucun signal du router, le réveil se mettra en marche automatiquement avec le bip pour assurer votre réveil.
- Veuillez vous assurer que la station de radio internet émet un signal au moment où vous réglez votre réveil.
- Vérifiez que le router est bien branché et en marche.

8. Je ne peux pas jouer mes fichiers audio de mon ordinateur (fonction media Player).

- Vérifiez que les fichiers ont un accès libre (file sharing).
- Pour des raisons de sécurité, la fonction media Player n'est pas possible avec la version XP système professionnel.

9. Quelles sont les différences entre le model cubo AU-1300 et le AU-1310?

Le cubo model AU-1310 est le successeur du AU-1300. cubo AU-1310 (pour son lancement aussi connu comme 'cubo 2010') a toutes les fonctions du cubo AU-1300 ainsi qu'une télécommande radio fréquence, une connexion LINE-OUT, l'affichage des stations de radio et une connexion optionnelle pour une station d'accueil iPod® eDock.

10. Quel type de modèle est mon sonoro?

Au dos de chaque appareil sonoro, il y a un 'Product N°' qui indique le modèle.

The logo for SONORO, featuring the brand name in a bold, lowercase, sans-serif font. To the right of the text is a stylized graphic element consisting of a curved line that starts under the 'O' and sweeps upwards and to the right, ending under the 'O'.

11. Quels produits sonoro sont-ils compatibles avec les produits Apple iPod?

Le produit cubo (AU-1310) et éléments W sont compatibles grâce à l'utilisation de la station d'accueil iPod eDock de sonoro. Le système design de musique eklipse est compatible par sa station d'accueil intégrée en haut de l'appareil.

12. Que signifie le petit symbole du verrou au dos de l'appareil sonoro?

Le petit symbole du verrou montre la connexion pour un câble verrou. Celui-ci assure la sécurité du produit sonoro dans des hôtels et endroits publics.

13. Où puis-je trouver un magasin vendant des produits sonoro dans ma région?

Veillez consulter le site www.sonoro-audio.com. Sur la barre de navigation en haut à droite ou la barre de navigation à droite, appuyez 'Shops.' Vous trouverez votre magasin en utilisant la recherche de pays.

14. Qui puis-je contacter pour toute question technique si j'ai une difficulté avec mon produit sonoro?

Veillez s'il vous plait contacter le [sonoro Service Centre](#). Sur notre home page, appuyez 'Contact' sur la barre de navigation en haut à droite. Veuillez remplir le formulaire de contact, appelez ou envoyez un email au sonoro Service Centre directement.

*iPod® est une marque commerciale déposée de la société Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

sonoro 